

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : GAMBESHEIM

Date de réception : 15-07-2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Démarrage de chantier trop long  
entre la fin des conditions  
suspensives et le début des  
travaux

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Une bonne qualité dans les matériaux utilisés et une certaine exigence envers les entreprises.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Nous aurions aimé apprendre dès le départ que le terrain appartenait au responsable de projet plutôt que de le découvrir avant l'intervention chez le maître.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble plutôt satisfait, malgré les débuts difficiles un peu long avant le début des travaux. Certains délais entre les interventions de chaque entreprise, parfois un peu long. Mais très bon déroulement sur la fin de chantier avec un bon suivi et une livraison dans les délais.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 13/07/2015