

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **ROCHES LES BLAMONT**

Date de réception : **09/04/2014**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bon suivi mais nous avons
 beaucoup dû surveiller le
 chantier et les prestations
 Chef de chantier très réactif.
 Bonne communication avec
 l'équipe YSB.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Magnifique maison, matéri-
aux de bonne qualité.
Bon contact avec l'équipe
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

Beaucoup d'ordures.....
restantes sur le chantier.
L'attente des entrepreneurs.
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Longue attente pour la viabilisation du terrain, mais au finale
quand même de l'avance par la réception de la maison. La
maison nous plaît beaucoup et conforme à nos attentes.
Nous aimons apprécier de n'avoir à faire aucune démarche
administrative. Quelques soucis au niveau de la dalle, charpente
et carrelage, qui ont trouvé une solutions après discussions.
Equipe d'écoute, à recommander.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

09.01.2014
E. Binóen