

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : ODRATZHEIM

Date de réception : 05/06/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Moyen de joindre plus rapidement le chef de chantier
- Plus d'explications sur les démarches avec les concessionnaires

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Rapidité de réalisation de la maison
 - Chaque demande bien prise en compte
 - Réactivité du chef de travaux
 - Satisfaction du corps de métiers
- J.M.D. Sec / Toit mon Toit / Actif Crépis
OKKEE .
- Société BCC pas de problème
 - Gestion écrite de délai jamais respecté par eux + 5 semaines.
 - de fait de ne pas avoir le numéro direct du chef de travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons été très satisfait du premier contact avec le commercial des maisons Stéphane Berger. Tout le montage du dossier a été clair et bien expliqué et nous avons également eu un très bon suivi. C'était une très bonne expérience de construire avec les maisons Stéphane Berger. Nous avons eu très peu de soucis lors de notre chantier grâce à leur professionnalisme.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

5/6/15

