MAISONS Stéphane Berger

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme : Daniel N:

Lieu de construction : Gambsheim

Date de réception : 23.12.2010

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

.ors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☒ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☒ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

Après un début difficile administrativement, le suivi technique a su prendre le relais de manière remarquable, mettant en avant le professionnalisme et le sérieux du conducteur de travaux, rendant le projet satisfaisant dans l'ensemble !...

Je serais fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

23/12/10