

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : Frédéric H

Lieu de construction : Bimdermheim

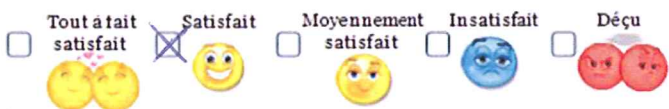
Date de réception : 27/12/2010

ors de l'élaboration de votre projet :

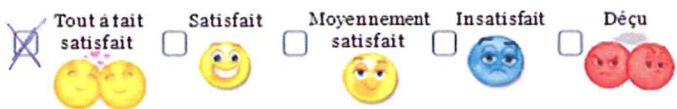
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Dans l'ensemble, les différentes étapes de la construction de notre maison se sont bien déroulées.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

En général la construction d'une maison reste unique, avec tous les avantages et les inconvénients; le plus avec "Maisons Stéphane Berger" c'est que le suivi de chantier est très bien fait, les personnes sont à l'écoute et très aimable, les matériaux sont de très bonnes qualités.

Je recommande très volontier ce groupe pour leur projet futur.

Merci à toute l'équipe.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

27/11/2010

