

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ? *Pas toujours de réponses à mes appels.*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : GINGSHEIM

Date de réception : 05/06/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- pas de rappel sous 48h
- je n'ai pas eu assez d'info
les des travaux sur
l'avancement du chantier
- je n'avais pas toujours de
réponses à mes questions

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- l'esthétique de la maison
- les plans sont fait au goût de clients
- l'accueil des employés

Ce que vous avez le moins apprécié.

- finitions (doivent s'appliquer un peu)
- retard sur l'administratif (2 mois d'attente pour avoir des plans)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Lors de l'avance des travaux je n'avais pas toujours de réponse à mes questions et j'aurais aimé être tenu informé sur les différentes étapes d'avancement. J'ai souvent regretté de m'être lancé dans une construction mais je suis quand même satisfaite de ce choix. La maison me plaît et nous convient parfaitement.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

05/06/15

hgs.