

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : Danjoutin

Date de réception : 08/08/14

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Plus d'explications avant le démarrage des travaux

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

..... Gestion des délais .....

..... Organisation / suivi des .....

..... entreprises .....

..... Qualité des entreprises dans .....

..... l'ensemble .....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

..... Entrep. ouverture + délais .....

..... Entrep. crepissage (qualité .....

..... propreté) .....

..... Gestion commerciale .....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

08/08/2014