

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : D. - W

Lieu de construction : Vientzville

Date de réception : 20.12.2010

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Nous aurions apprécié d'être mieux plus souvent informés, surtout en cas de problème ou de non-tenue des délais par les artisans.
Suggestion pour la satisfaction du client et l'image des MSB : prévoir un nettoyage de fin de chantier intérieur et extérieur. Vu l'état à la réception, nous ne nous pas voulu le faire visiter à vos
Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Avant l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Tournez SVP



