MAISONS Stéphane Berger

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme : C J

Lieu de construction : Dorlisheim

Date de réception : 28/12/2016

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

ors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

Nous sommes très heureux de réceptionner notre maison, nous avons été satisfait de la réalisat° de notre projet et de nos envies ! Tout le monde a été présent pour répondre à nos nombreuses questions et interrogat°.
Merci à tous ! La maison nous paraît super à nous les travaux pour enfin réaliser notre rêve grâce à vous !

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

28/12/10