

## Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : DORANS

Date de réception : 12/05/2016

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Prise en compte de toutes mes demandes  
(réserves, prestations supplémentaires)
- Qualité menuiseries extérieures
- .....
- .....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Plagonnage (finition)
- Equipements sanitaires (modèles trop  
basiques)
- Panoplie de choix dans les menuiseries  
Ménager
- .....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Bon suivi de chantier  
Toutes les demandes, aussi bien les réserves, que les prestations supplémentaires ont été  
travaillées correctement et dans les temps.

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

12/05/2016

