

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





M. et Mme :

Lieu de construction : **SESSENHEIM**

Date de réception : **06/05/16**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Dommage que les travaux ne soient pas terminés à la remise de clés

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Réactivité
Bon choix de différents corps de
métiers (travail de qualité)

Ce que vous avez le moins apprécié.

À l' début du projet, le terrain était
pour 2 maisons. Au final, à
l'implantation, pas possible de mettre
2 maisons.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un bon accompagnement tout au long du projet.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

06/05/16
 