

Questionnaire de Satisfaction

M. Jonathan et

Lieu de construction : BITSCHWILLER LES
 THANN

Date de réception : 03/05/2016

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Prévenir le Maître d'ouvrage au début et à la fin de chaque intervention.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- ① Prestation de gros œuvre (Extérieur et le plâtrier (BRIZE))
- ② l'ensemble de la prestation de Stéphane Berger
- ③ Délai très satisfait

Ce que vous avez le moins apprécié.

- ① Ne pas avoir accès à la maison seul.
- ② Renseignement sur la prestation à la charge de l'architecte d'urgence.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

[Signature]

05/05/16