

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : WERENTZHOUSE

Date de réception : 20/04/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très Bonne organisation
et Bravo pour les
débats

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- ⊕ Les entreprises.....
- ⊕ Satisfait de tous les intervenants pour l'intervention du lot
 mention spéciale pour.....
 (PICONE)
- ⊕ Bonne conception du projet
 par Stéphane Trosser de la réalisation
 par M. BEN HAFSI

Ce que vous avez le moins apprécié.

- ⊖ délai d'attente de 1 mois
 technique (Neovolt)
- ⊖ Communication avec Neovolt
- ⊖ Relationnel avec le conseiller.
- ⊖ Autre conception de la construction
 (Suisse)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très satisfait de l'ensemble de la prestation
 de TSB.

Je serais fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

20/04/16


