

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lieu de construction : DAMBELIN

Date de réception : 13/04/2016

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*malgré les petits problèmes
remerciés toujours à
l'écoute et d'urgence fait
rapidement*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

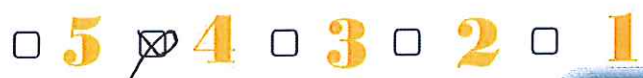


Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

..rapidité de construction
très à l'écoute pour toute
question autant pour responsable
projet, conducteur travaux,
et administratif.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

un projet à notre idée, à nos envies, du personnel
qualifié, et à notre écoute, des artisans de qualité,
pour la confection de notre nid douillet grâce
à vous nous sommes propriétaires même les
petites défauts en cours de chantier ne
gâche rien. / Merci.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

13/04/16

