

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : KRIEGSHEIM

Date de réception : 08/09/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Malgré la présence d'un conducteur de travaux (parfois surchargé), il est conseillé de suivre soi-même les avancées.
- Une erreur de réajustement de l'escalier aurait pu être évitée.
- Globalement nous sommes satisfait et maison conforme à ce que nous imaginions.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Réactivité, disponibilité Chef Projet, assistance direction
- À l'écoute de nos attentes
- Qualité travail et rapidité exécution des artisans

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Trop ^{de} déchets chantier, manque propreté autres que matériaux de construction
- Estimation budget trop rapide
- Notice descriptive pas assez précise, peut prêter à confusion!

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Les démarches administratives sont longues, il faut être patient.
Mais une fois la construction démarrée, tout s'enchaîne!
Débi de livraison respectée = 3 mois (une grosse)
Une équipe à l'écoute tout au long de la construction.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

8/06/16