

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : ALTKIRCH

Date de réception : 29/03/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Un seul interlocuteur durant
la construction

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Ce que vous avez le moins apprécié.

⊕ Bon relationnel de nouveau
Conducteur de chantier

⊖ Relationnel avec LTI

⊕ Bon suivi de chantier
avec le nouveau conducteur
de travaux

⊕ Nouveau conducteur très rassurant.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

on prend les mêmes et on recommence.

Lidia STRATI + Lotfi BEN HAFSIA + Denis YIGIT
+ Belinda BARTOLINI.

honnêteté du responsable projet.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/03/16

