

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. : :

Lieu de construction : ALTKIRCH

Date de réception : 29/03/12

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Différence notable au niveau du suivi de chantier et de relationnel entre le premier conducteur L17 et M. BENHARZIA avec un grand professionnalisme.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

⊕ Le nouveau conducteur de travaux LBH /

Ce que vous avez le moins apprécié.

⊖ le discours du Responsable projet à délais bloqués du vendeur
⊖ délais entre la signature et le démarrage des travaux
manque de honnêteté du commercial

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :
29/03/16
gn-sl /