

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : URCELEY

Date de réception : 23/03/2016.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bonnes relations avec le conducteur de travaux à l'écoute, de bon conseil même s'il aurait fallu un peu plus de fermeté dans la gestion des problèmes (maçon, plaquiste).

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Élaboration du projet avec
le resp. projet. La relation
avec le conducteur de travaux.
Intervention BCS et DURAND
(Sanitaire et Charpente couverture).

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le manque de professionnalisme
du maçon et du plaquiste.
Lors du montage des poutres : absence
de réactivité, de solutions techniques
du bureau d'étude (solutions apportées
par nous-mêmes!).

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/03/16

(Signature)