

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : CERNAY

Date de réception : 22/03/2016

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

* 1^{er} conducteur de travaux, M. PATIERNO. Totalement insatisfait. Mauvais suivi de chantier.

* Avec le nouveau conducteur, M. SCHNID suivi de chantier irréprochable et très à l'écoute !!

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Les contacts avec A. SCHNID,
très bon conducteur de
travaux, très à l'écoute,
très professionnel et trouve
des solutions aux problèmes rencontrés.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Problème de démolition,
mauvais choix de maçon.
1^{er} Conducteur de travaux
(A. PATIERNO) qui n'a pas
donné satisfaction.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Malgré de graves problèmes, ASB a su faire face et réparer et n'est prenant à leur charge l'intégralité des frais.
- Bon contact avec Mme STRATI en tant que commercial
- Bon suivi de chantier avec A. SCHNID, personne très agréable point fort pour la société ASB -

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 22/03/2016

