

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : SAINT LOUIS

Date de réception : 18/12/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 Parfait

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

• La disponibilité de conduire
de travaux et de son assistance
• La bienveillance du responsable
de projet...

Ce que vous avez le moins apprécié.

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

On aurait aimé faire des visites de chantier afin de
pouvoir se projeter en visite virtuelle à l'intérieur de la
maison.
(Visite virtuelle) /!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

18.12.15

Stéphane Berger