

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : DIEFFENBACH-AU-VAL

Date de réception : 16/12/2015.

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :
- Pression des commerciaux pour la signature du contrat (il nous a demandé de réfléchir après visite du terrain)
 - Provisionnement pour le carrelage insuffisant
 - Manque d'information sur les caractéristiques technique de la pompe à chaleur

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La disponibilité de notre
conducteur de travaux
La remise des clés !!!
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

Les bâtiments de France
La pression du commercial
La montée en gamme quasi obligatoire
pour les portes intérieures et le surplus
qui va avec
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Malgré des débuts difficiles à cause des Bâtiments de France,
la construction restera un bon souvenir.
Nos interlocuteurs étaient tous disponibles et ont
globalement bien répondu à nos questions et nos attentes,
Encore MERCI.
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

16/12/15
Jaumont

