

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : LE HOHWALD

Date de réception : 01/12/2015.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très Bonne réactivité du
 Conducteur de travaux, M. ANSUY
 qui a toujours fait son maximum
 pour régler les petits soucis que
 nous avons rencontrés.
 Nous avons également eu une
 très bonne communication ensemble.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Qualité du travail et des matériaux
- Bonne communication
- Explications précises sur l'avancée du chantier
- M^r NANSUY a toujours su nous répondre à nos questions.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Manque d'1 WC pour les ouvriers intervenant sur le chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous réceptionnons notre maison ce jour et sommes satisfaits du travail et de la qualité de notre maison. Malgré les appréhensions que nous pouvions avoir, nous recommanderions Maisons Stéphane Berger à nos proches car nous sommes satisfaits du bon achèvement des travaux.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

01/02/2015