

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : LE HOHWALD

Date de réception : 01/12/2015.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très Bonne réactivité du  
 Conducteur de travaux, M. ANSUY  
 qui a toujours fait son maximum  
 pour régler les petits soucis que  
 nous avons rencontrés.  
 Nous avons également eu une  
 très bonne communication ensemble.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Qualité du travail et des matériaux
- Bonne communication
- Explications précises sur l'avancé du chantier
- M<sup>r</sup> NANSUY a toujours su nous répondre à nos questions.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Manque d'1 WC pour les ouvriers intervenant sur le chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous réceptionnons notre maison ce jour et sommes satisfaits du travail et de la qualité de notre maison. Malgré les appréhensions que nous pouvions avoir, nous recommanderions Maisons Stéphane Berger à nos proches car nous sommes satisfaits du bon achèvement des travaux.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

01/02/2015