

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : WINTZENHEIM-KOCHERSBERG

Date de réception : 06/11/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

coordination difficile des corps de métier (plaquiste + électricien)

Tu es bon relationnel avec Romain STOFFLET malgré des sujets des fois compliqués

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Équipe très à l'écoute
Bon suivi du dossier
Finition du plaquiste
Autorisation de faire nos travaux
pendant le chantier (accès)

Ce que vous avez le moins apprécié.

Prestations et relation avec
SNB Électricité

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

L'ensemble de ce projet a été très bien suivi, l'équipe NSB est très à l'écoute de ses clients, et ce malgré les difficultés d'une construction.
Merci pour leur disponibilité et leur réactivité.
Toujours en quête d'amélioration pour proposer des services et prestations (boîtier - chauffe-eau...)

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

06/11/2015