

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : NIEDERNAI

Date de réception : 02/11/15

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

AHS
Bons rapports avec le conducteur de travaux

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Pour moi c'est le chantier
évoluer
Bonne Réactivité

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Plâtrerie (pintions)
- Propreté de chantier
(gros œuvre)
- Il faut être très dépêché pendant la construction

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

02/11/13