

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : SCHWINDRÄTZHEIM

Date de réception : 17 octobre 2015

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Clarifier les informations inscrites dans les documents et principalement la partie des cryptes  
 - Bon relationnel avec l'entreprise militante  
 - Bon relationnel et bon retour au les propriétaires MSB

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- la disponibilité, la compréhension  
de nos attentes, la recherche  
de solutions

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- le choix de certaines entre-  
prises, les délais

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

L'ordonnement des chantiers et le travail de certaines  
entreprises nous ont permis une livraison plus rapide et  
plus sereine.  
Un contrôle rigoureux des prestations des entreprises doit  
être effectué en présence de MSA plus rigoureux pour  
anticiper les problèmes

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 12 octobre 2015  
Quentin Albrun MME ESSAGNOLÉ