

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



M. et Mme :

Lieu de construction : FESSENHEIM

Date de réception : 01/10/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- communiquer  
- réactivité  
- choix des entreprises

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Nous avons apprécié le suivi  
du chantier, la réactivité  
dans la gestion des problèmes  
soulevés. + le respect des  
budgets viabilisation et branche-  
ments annexes.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

NEANT

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons vécu une très belle aventure. Nous sommes  
tout à fait satisfait du déroulement de notre projet  
de la signature à la réception ! Très bon timing : nous  
avons signé en septembre 2014 et en octobre 15 nous sommes  
dans notre maison ! La famille et moi-même vous remercions  
tous du fond du cœur ! Merci Lidia, merci Mathieu et Gérard,  
merci Séverine, merci Sony et Marc !!! Merci Jérôme et  
Christophe !

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :