

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : EVETTE-SALBERT

Date de réception : 28/03/15

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
 ..... Moyennement satisfait .....  
 ..... du gros œuvre et du suivi .....  
 ..... de chantier avec M. NATHAN .....  
 ..... Très satisfait de M. ROMAN .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

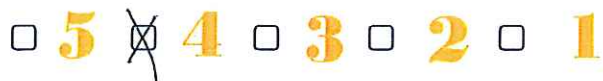


Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

.....réactivité et disponibilité.....  
.....de ~~A. BONNIER~~ A. BONNIER.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....emeus de macameie.....  
.....au début de la construction.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

28/09/15

