

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **QUERS**

Date de réception : **25/09/2015**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- ① La relation avec les interlocuteurs
NSB: responsable commercial et architecte
se travaillent. Dignes de confiance et de
vrais professionnels, donnant des conseils
- ② la qualité de Gros œuvre
- ③ le déroulement des travaux sans accroc

Ce que vous avez le moins apprécié.

- ① La Plaque de
- ② Les Plans pas toujours d'actualité
- ③ Sur certains marchés, un peu
déçu sur la gamme standard NSB:
- Les Portes intérieures/extérieures
- Les Sanitaires

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

- ④ Flexibilité et réactivité en cas de sinces.

Notre témoignage :

Globalment très satisfait de la qualité de la maison et de
déroulement de chantier. On a vite senti qu'on pouvait
avoir confiance dans nos interlocuteurs pour mener à bien
le projet.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

Le 25/09/2015