

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : TREVENANS

Date de réception : 21/08/2015.

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

→ Revenir plus régulièrement vers les propriétaires (même si tout se déroule bien)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Transparence, honnêteté
Réactivité
Conseil permanent
Qualité du produit fini!

Ce que vous avez le moins apprécié.

Intervention de certains artisans
(géré ensuite par le conducteur de
travaux malgré tout)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une approche simplifiée pour un projet de construction neuve,
modulable et personnalisable.
Une présence permanente tout au long de la construction, et
même lors de problèmes de voisinage.
Une réactivité exemplaire, une livraison dans les temps!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21/08/2015

