

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **ETLDES**

Date de réception : **24/06/2015**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Nous avons apprécié la présence régulière et efficace du conducteur de travaux tout au long du suivi de chantier, ainsi que la pertinence des conseils fournis. Une bonne coordination de différents corps de métier.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Nous avons été véritablement accompagnés tout au long du processus d'élaboration et de construction de notre maison.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Des retards dans la prise en compte de 1<sup>ers</sup> avenants au contrat de construction.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dès les premières réunions, le responsable de projet s'est montré très à l'écoute de nos attentes. Nous avons retrouvé l'ensemble de nos souhaits sur le plan et dans la maison réalisée. Nous sommes très satisfaits du résultat final et n'hésiterons pas à recommander NSB à nos proches et connaissances, et à mettre en avant la qualité de travail et de prestations.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

24/6/2015

*[Signature]*