

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction : LONGEVILLES-SUR-LE-DOLBS

Date de réception : 23/04/2015

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- de la modularité des maisons.....
- de la disponibilité des commerciaux.....
- et du conducteur de travaux.....
- de la qualité du travail réalisé.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un chantier qui s'est déroulé dans de très bonnes conditions et avec des délais satisfaisants.  
Si cela était à refaire nous refaisons le choix de Stéphane Berger avec la même équipe.  
Une remarque de ma femme, il manquait les bretzels pour accompagner le champagne.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23.04.15  
[Signature]