

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *Sessenheim*

Date de réception : *04/03/2015*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- être prévenu des dates d'intervention des intervenants
- pouvoir joindre le conducteur de travaux plus facilement
- faire des réunions de chantier avec les intervenants et le conducteur de chantier
- recevoir les logements à la fin de la construction
- avoir les clés de la maison

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non Je ne sais pas à l'heure d'aujourd'hui

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

les matériaux utilisés
le conducteur de travaux
relativement réactif à
ma demande

Ce que vous avez le moins apprécié.

le fait de ne pas avoir respecté
ses engagements, les conseils
prodigués par le service administratif
avant le démarrage de la construction
sans connaissances du sujet amenant
à de mauvais conseils (assurance)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

04/03/2015

U. 