

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Gimbrett

Date de réception : 03/03/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Meilleures explications du budget
 - Vérification de la mobilisation du terrain
 - Explication des meshbrow (carrelage)
 - Améliorer le nettoyage que chaque coupe de mur.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

En donnant également notre expérience avec vous. Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- le contact humain et le côté relationnel
- Rapidité
- Réactivité

Ce que vous avez le moins apprécié.

- les finitions : maison sale
- Mauvaise budgétisation chantier
- Incompréhension sur les prestations (carrelage)
- Problèmes de réhabilitation

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

03.03.2015