

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : **DIDENHEIM**

Date de réception : **05.01.2015**

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

RAS
 Bonne organisation
 Suivi de chantier parfait
 (6 mois d'avance)
 Rien à changer

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

..... Livraison avant le délai
contractuel.....
..... Réactivité du conducteur de travaux.....
..... Satisfait de l'ensemble
de la prestation TSB.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

..... Explication par confor me
aux documents contractuels.....
..... Manque de réactivité
du service commercial.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :
05.09.2015


