

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Moyennement satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Moyennement satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Moyennement satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Moyennement satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



M. et Mme :

Lieu de construction : ROSHEIM

Date de réception : 24 Décembre 2014.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

..... proposer aux clients de faire les .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui    
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui    
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5   
  4   
  3   
  2   
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

-...disponibilité des différents  
.....intervenant(s).....  
-...rapidité d'exécution.....  
-...prise en compte des remarques du  
.....client.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

-...mauvaise taille d'une pièce par  
.....rapport au plan défini.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

24/12/2014

 