

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme

Lieu de construction : HOUSSEN

Date de réception : 23/12/2014

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

la qualité des interventions (surtout DBE)  
la disponibilité, la communication

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

L'absence de planning sur certains postes qui nous ont passés certains fois à proximité de la réglementation.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Qualité, rapidité

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23/12/2014

