

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

les élus de Réunion

M. et Mme :

Lieu de construction : ESCHAU

Date de réception : 23.12.2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

MAIS LE PRECEDENT NR OLSWIKI ETAIT  
AS COMPETENT, EN REVANCHE NR  
STOFFLET ETAIT TRÈS BIEN, MERIE  
REUNION

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

LA FIN  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

LE DEBUT  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

DÉLAI INTERVENANT, APRES DU JOUR AU LENDEMAIN  
Descriptif trop vaste  
SURFACE HABITABLE ET AU SOL, N'EST PAS CLAIR VOUS DE L'ACHAT DU  
PROJET  
DEFAUT CONSEIL  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

21/2/2019  
[Signature]