

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : .....  
 Lieu de construction : *Vénigne* .  
 Date de réception : *22/12/16* .

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Qualité des produits -
- Le professionnalisme des différents intervenants (M.S.B. et artisans/entreprises).
- Délai respecté

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

Après une phase "avant travaux" un peu longue pour des raisons administratives non imputables à MSB, le chantier s'est déroulé de manière fluide et très rapidement.

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

22/12/2014