

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme .

Lieu de construction : DESSENHEIM

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

Qualité d'écoute et
 professionnalisme
 exceptionnels, mettant
 en valeur l'enseigne
 "Stéphane BERGER"
 Un seul mot :
 BRAVISSIMO!!

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

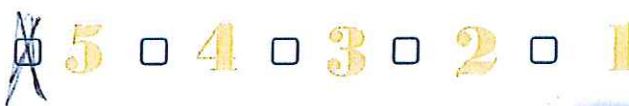


Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP





Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La disponibilité, la
réactivité du conducteur
de travaux

Ce que vous avez le moins apprécié.

Ø

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un grand merci à toute l'équipe !

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

22/12/15