

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



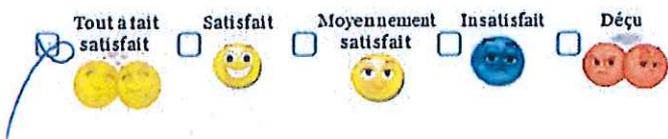
Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : CETHALAMPÉ

Date de réception : 19/12/2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Jusqu'à l'arrivée de M<sup>r</sup> Pe Kiermo, il n'y a eu aucun suivi chantier avec M<sup>r</sup> Sdamid au Max, nous l'avons rencontré 3 fois au maximum - madame!!!

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

l'honnêteté de M<sup>r</sup> Euffolo  
et heureusement qu'il  
était là pour rectifier les  
erreurs de M<sup>r</sup> Schmid.

Ce que vous avez le moins apprécié.

les compétences de M<sup>r</sup> Schmid  
et le côté obscur de  
certaines constructions  
(notamment grandement).

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 19/12/2014  
f