

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Dinsheim s/Bouche

Date de réception : 17/12/2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Dans l'ensemble bonne conduite du chantier, très rapide au début terminé en moins d'un an. Les différentes entreprises ont fait preuve de qualité.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Aimabilité de tous le personnel MSB

Disponibilité

Rapacité

Reactivité

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

les déchets sur le

chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le Gros œuvre la rapidité était appréciable (≈ 2/3 semaines).

Tous les corps de métier ont pu intervenir dans les délais avec des prestations de qualité.

En conclusion, nous sommes très satisfait de l'conducteur du chantier.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

17/12/2014

