

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : COURCELLES LES MONTBELIARD

Date de réception : 12/12/14

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

Nous sommes aimé rencontrer les entreprises durant chaque interventions

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

la qualité des matériaux
la disponibilité du conducteur de travaux
le choix des entreprises
le professionnalisme de l'ensemble
du personnel (commercial, conducteur
travaux).

Ce que vous avez le moins apprécié.

nous avions prévu rencontrer
les entreprises avant leurs
interventions.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très belle réalisation, conforme à notre projet. Tous les corps de métier
se sont bien enchaînés. Pas d'attente longue entre chaque.
Nous sommes très heureux d'avoir fait confiance à maison
Stephane Berger.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

12/12/14