

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait
 ☐ Satisfait
 ☐ Moyennement satisfait
 ☒ Insatisfait
 ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait
 ☐ Satisfait
 ☐ Moyennement satisfait
 ☐ Insatisfait
 ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait
 ☐ Satisfait
 ☐ Moyennement satisfait
 ☐ Insatisfait
 ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait
 ☐ Satisfait
 ☐ Moyennement satisfait
 ☐ Insatisfait
 ☐ Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : MAGNY

Date de réception : 05/12/2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui
 ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui
 ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☐ 5
 ☒ 4
 ☐ 3
 ☐ 2
 ☐ 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

satisfait des artisans en  
général

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

la partie commercial son  
respect des engagements

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serais fier de partager mon témoignage.



Oui



Non



Date et Signature(s) :

05/12/14

