

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme : ...

Lieu de construction : BUST

Date de réception : 25 novembre 2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- disaccord MSB et intervenant
 - longs délais d'intervention (avis, cause)
 - construction réalisée dans le temps
 imprévisibles et précis (8 mois!)
 - conducteurs de travaux à l'écoute.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- budget raccordement fiable
- service juridique performant
- qualité des matériaux et savoir-faire des intervenants

Ce que vous avez le moins apprécié.

- désaccords MSB et intervenants
- longs délais d'intervention

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Construction réalisée avec succès.
Personnel MSB présent, disponible et performant. (et patient / /sauront!)
Avons toujours été conseillés et rassurés.
Nous recommandons MSB.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 25 novembre 2014

