

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : \_\_\_\_\_

Lieu de construction : WAHLENHEIM

Date de réception : 24/3/14

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- que l'architecte se déplace sur le terrain avant de faire l'implantation de la maison et voit le terrain
- poser poignée extérieure sur la porte du garage même motorisée
- faire étude de sol par rapport à l'eau dans la terre

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Rapidité de livraison  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Ne pas pouvoir joindre le chef  
de chantier directement  
.....  
- maison trop de la terre  
.....  
- eau dans le vide sanitaire  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

26/3/14

