

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction : STOSSWIHR  
(68140)

Date de réception : 19/09/2014

Lors de l'élaboration de votre projet :

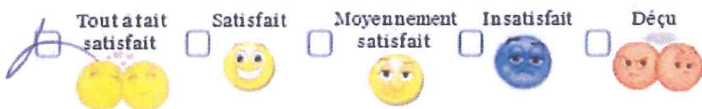
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

Excellente relation avec  
le conducteur de travaux.  
Personne très compétente et  
à l'écoute.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Bonne relation de  
l'ensemble.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Longi dans la commande  
des portes et fenêtres, ce  
qui a été à l'origine de  
10 semaines de retard.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble les entreprises intervenantes ont donné  
entière satisfaction. Merci à SB et surtout au  
conducteur de chantier.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

du 19.09.2014

