

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : VALDOIE

Date de réception : 06.10.2014

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- qualité de la réalisation
- relation avec les intervenants (NSB)
- Bonnes mises en compte des différentes problématiques

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Relation avec GOF (difficultés de communication)
- Mauvaise interprétation des prestations au moment de la vente
- Notice descriptive trop généraliste
- Electricité a été faite trop rapidement lors du projet.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- 1) Partie administrative longue et fastidieuse (Permis de construire, etc)
- 2) Réalisation rapide - bonne coordination des entreprises

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

