

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : HURTINGHEIM

Date de réception : 1^{er} août 2014

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Irregularité des interventions qui engendre un stress et des moments d'incompréhension
- Etablir un planning de interventions avec le client

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Disponibilité de M. Stafflet, des explications et son relationnel.
- D'avoir la livraison avant la date prévue.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Notice technique consultable le jour de la signature, ne permettant pas une bonne réflexion.
- Temps perdu avant l'ouverture des chantiers.
- Certains prestations non comprises mais nécessaires.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le premier contact avec votre commerciale a été bon. Cependant, trop de choses se décident au moment de la signature de contrat et avec un temps de réflexion bien trop faible.

Nous avons apprécié les échanges et les discussions avec vos interlocuteurs, soucieux de transformer des points de désaccord en arrangements.

Nos remerciements aux personnes qui ont assuré le suivi des travaux aux côtés de R. Stafflet : Doris et Carole.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

Le 1^{er} Août 2014

