

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : NIEDERENTZEN

Date de réception : (68127)

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Il est dommage de ne pas prévoir les coupants ...

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

→ les contacts et la disponibilité
du commercial, M. Schueickhart
et du conducteur de travaux,
M. Klein
→ la propreté du chantier et le
rapport facile avec les \neq entreprises

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le calcul de départ du
coût global de la maison.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une longue aventure menée par une super équipe
M. Schueickhart s'est montré disponible et à l'écoute
tout au long de la construction. M. Klein nous a fait
confiance et nous lui devons beaucoup quant à la réalisation
de notre rêve qui devient enfin réalité.
Les entreprises chargées nous ont toutes donné entière satisfaction
Merci !

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/07/14
