

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme

Lieu de construction : HUTTENHEIM

Date de réception : 23 juillet 2014

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? Commercial -

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- mécontentement de certaines entreprises (travail mal fait, retard dans le chantier)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- résultat final de l'esthétique de la maison
- la relation sympathique avec la commerciale et le chef de chantier

Ce que vous avez le moins apprécié.

- retard dans le permis de construire (après du 1^{er} permis)
- retard dans le délai de réception de notre maison

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Malgré les hauts et les bas durant ce projet de construction nous sommes très contents de la réceptionner aujourd'hui. Son esthétique et son design nous convient tout à fait.
Le promoteur S. Berger est un promoteur sérieux.

Je serais fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

le 23/07/14

Kristmann